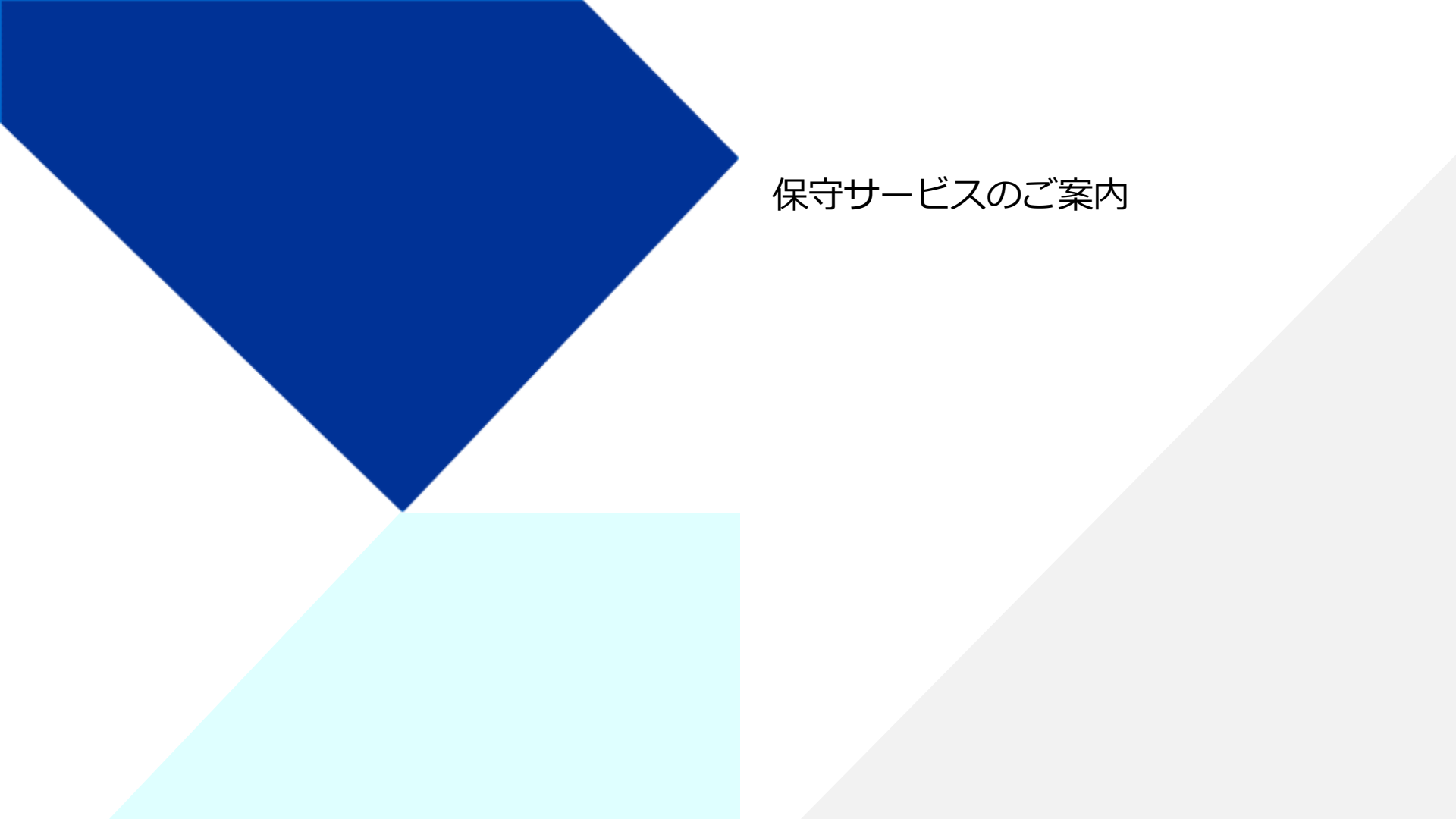


ミリオンリース販売 保守サービスについて





保守サービスのご案内

ご提案の主旨 – 安心した運用を継続するために –

メーカー保守の終息・・・心配はございませんか？

ご利用中のシステム機器がまだまだ使用可能な状態であるにも関わらず、
「メーカーの保守サービスが終了になったために
安心して機器が使用できない。」
「新しい機種への入れ替えには費用がかかるから、
まだまだ利用したいのに」
といったことはございませんか？

問題解決のお手伝いをいたします。

メーカーの保守サポートが切れる主な要因は保守用パーツの欠品です。弊社では豊富な在庫より該当機種の一部品を確保いたします。これによりメーカーの保守期間が終了した機器についても、スムーズに保守サポートサービスが可能となり、**メーカー品質と同等の保守サービスを、長期間、安心して受けていただくことが可能となります。**

現在メーカー保守中の場合でも、個々のケースにてご相談に応じさせていただきます。
是非一度ご検討ください。

定期保守サービス

弊社の所有するリユースコンピュータ及びパーツを利用して、**メーカー保守が終了した機器を中心として保守を行うサービス**です。

これにより保守期間が終了した機器についても、**メーカー保守と同等のサービスをご提供いたします**。

お客様専用サーバ・パーツを確保・保管し、定期的な点検を実施致しますので、スムーズな保守提供が可能となっております。

ご注意！

1. 一部機種に関しましては、保守対象物件と同じ物件をセンドバック方式にて修理もしくは交換対応とさせて頂く場合がございます。予めご了承願います。
2. 一部、汎用性の無い機種に関しましてはお断りするケースもございます。
事前に、保守対応可能か否かを調査させていただきますので、
現在ご使用中の機器構成をお知らせ下さい。

部品確保保守サービス

お客様の機器と同じサーバもしくはパーツを弊社内またはお客様先に保管し、不具合が発生した際に、**速やかに製品・パーツをお送りするサービス**です。

お客様の専用にサーバ・パーツを確保いたしますので、保守期間が終了した機器についても、スムーズに代替機器のご用意やパーツの準備が可能となり、部品の枯渇もございません。

保守作業をスポット保守にすることで、定期保守より月額のランニングコストを下げることが可能です。

スポット保守サービス

定期保守サービス契約を結んで頂いていない機種・お客様、または部品確保サービス契約の対象機種で不具合が発生した時にご連絡をいただき対応を行うサービスです。料金はその都度のご請求となります。

ご注意！

保守作業については、“定期保守サービス契約”を締結していただいているお客様を優先して対応させていただきますので、多少の日程調整をお願いすることがあります。
早い対応を希望されるお客様には“定期保守サービス契約”の締結をおすすめいたします。

サービス比較

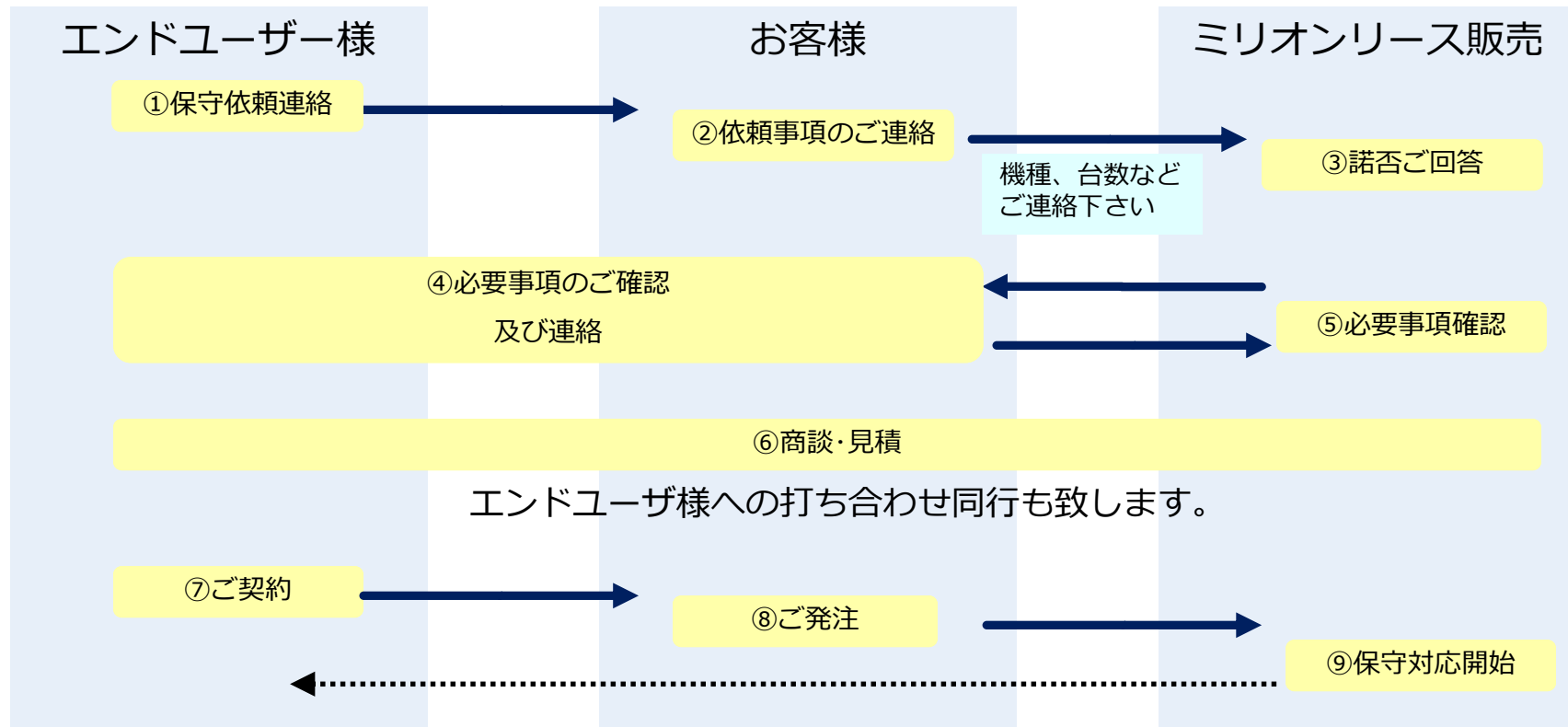
サービス	料金	訪問対応	部品料金	基本対応	備考
定期保守	月額 一括払い	○	○ 料金は金額に含みます	受付:平日9-17時 翌営業日対応	オプション有 (時間外対応等)
部品確保	月額 一括払い	△ スポット保守で対応可	○ 料金は金額に含みます	最短当日発送	
スポット保守	1回毎	○	× 別途部品代金が 掛かります	通常翌々営業日以降 対応 (有償オプション有)	部品状況により 対応できない場合 がございます。

定期保守サービス、部品確保サービスの料金は
月額、一括どちらでもご希望に沿った形で対応いたしますので、
担当営業にお申し付けください

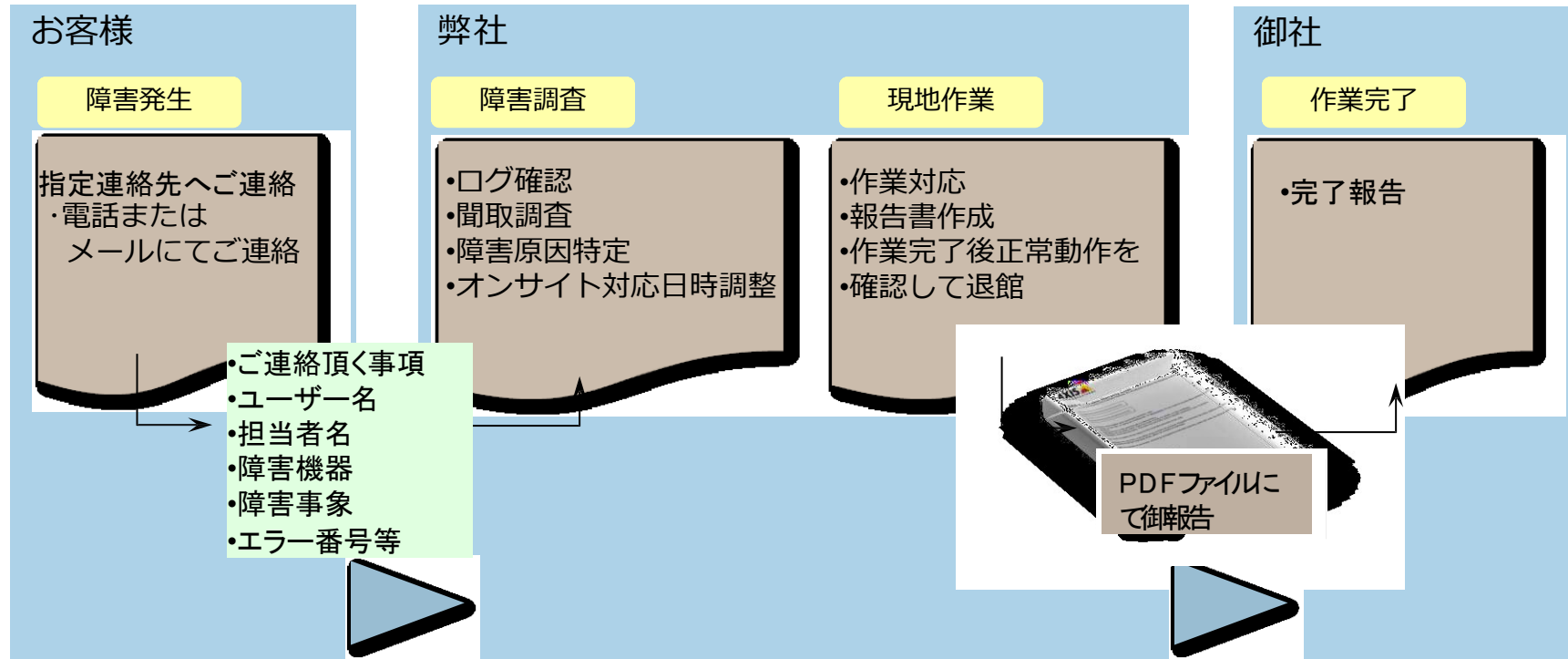
主な対応機器

種類	主なモデル名	備考
オフコン	・ PRIMERGY6000 ・ GRANPOWER6000	Kシリーズもご相談ください
IAサーバ	・ PRIMERGYシリーズ	
UNIXサーバ	・ SPARCシリーズ・ PRIMEPOWER	
パソコン	・ ESPRIMOシリーズ・ LIFEBOOKシリーズ	富士通製以外もご相談ください
ストレージ	・ ETERNUSシリーズ	ディスク装置・ LTOライブラリなど対応
プリンタ	・ VSP,VSシリーズ・ FMPRシリーズ ・ XLシリーズ	
ネットワーク機器	・ SRシリーズ ・ Si-Rシリーズ	
その他	・ 富士通以外のサーバ機器	別途ご相談ください

保守開始までの手続き



保守対応の流れ





よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ - 対応製品について

■保守サービスを適用できる製品について

どの製品に対して適用できますか？

→富士通製のコンピュータなら殆どの機種で対応しております。

システムの一部でも適用できますか？

→はい、システム一部のサーバやストレージのみでも対応いたします。

メーカーの保守契約が切れてからしばらく経っている製品にも適用できますか？

→ はい、保守契約が切れている製品でも対応いたします。

発売から15年以上経過している商品につきましてはご相談ください。

よくあるお問い合わせ – 製品について

中古品を扱っているようだが部品（またはマシン）品質に問題は無いか？

→弊社でのチェックはいわゆる「C Eレベル」となり、
メーカー様の品質保証部様管轄のチェックと比較するとラフになると思われます。ただし、弊社よりメーカー様へ部品として納入させて頂いておりますが、その際の品質保証部様のチェックで不調と判断されるものは、0.1%以下となります。
(それも現段階で不調ということではなく、将来的に不調になりそうとの判断がほとんどです)

よくあるお問い合わせ - 技術レベルについて

技術レベルはどうか？

→基本的にそのマシン専門のものが対応いたしますのでご安心頂けるかと思ひます。特にオフコン分野（PG6000系）は、メーカー様の保守人員も実質的にはわかっていないC Eが現場に赴き、電話によるリモート対応がほとんどですが、弊社の場合は初めから知識を持った人員が伺ひますので、安心感は大いひものと思ひます。また、弊社の技術レベルを超える場合、メーカー様またはそれに準じたC E会社へ技術的なサポートを頂くような体制となっております。

定期保守のサポートレベルとして、メーカーと比較しどの程度か？

→細かいお話を省かせていただくと、一般的な保守対応ということでは、メーカー様の延長保守と同レベルであると考えております。

よくあるお問い合わせ – 部品について

部品が枯渇することはないのか？

→部品につきましては、同型番の機種からだけでなく、年代が前後するものや、同時期のオフコンとIAサーバ等は同一の部品を使用しておるものが多数ございます。（メーカー図番で同一のもの）

また、現実的にトラブル自体が少なく、それに伴い部品を消耗する機会も少ないので、枯渇することは、ないと考えております。

契約をいただいた場合は、予備部品をいくつも確保いたしますのでご心配ございません。

あとどの程度サポート可能か？

→一概には申し上げられませんが、現段階にて2003年発売開始の製品のサポート契約及び部品の確保させていただいていることより、単純計算で発売開始より15年～20年は対応できるのではないかと考えております。

よくあるお問い合わせ – 契約について

契約期間はどれくらいですか？

→定期保守サービス・部品確保サービスは1年契約が基本となります。

- ・ 契約期間を2年以上にして頂くことで月額のコストを下げる事も可能です。
- ・ 半年などの短期契約につきましてもご相談ください。

※期間につきましてはお客様のご都合に合わせた形での対応を致します。

1年契約になっているようだが、途中解約は可能か？

→契約書上では1年契約となっておりますが、途中解約可能となります（裏面に途中解約の場合、協議する旨を記載済み）。但し、原則として1ヶ月前までの解約のお申し出により月単位での解約となる旨ご協力いただければと思います。

例） 10月半ばに解約連絡をいただいた場合→11月末まで契約続行

よくあるお問い合わせ – サービスについて

どのような会社が利用しているのか？

→ F社様のユーザーである特性上、大手企業様（都銀・家電、自動車大手メーカー、食品大手、流通大手、病院、生保、証券他）が多くなっております（官公庁様は原則としてホスト系の延命は皆無で周辺機器や端末等で、尚且つスポットがメインとなります）。また、F社グループ企業様でも弊社の保守サービスを利用いただいております。Fグループ様及びパートナーグループ様とは日常的にご利用・お取引を頂戴しております。

他に同一なことをやっている会社はあるのか？（メーカー様を除く）

→ 富士通製オフコンにつきましては、事実上弊社のみとなります。メーカー以外の業者でオフコンのサポートを実施しているといった場合、弊社が下請けしている場合がほとんどかと思われます。

よくあるお問い合わせ – 地域について

遠方（関西・中部・九州・北海道等）だがサポート可能か？

→基本的に対応させていただいております。原則としては弊社（関東）から技術者を派遣いたしますが、お時間がかかる場合（関西で最短6時間）がございます。事前のお打ち合わせにより、現地協力会社（F社CE）に依頼の上、ご対応させていただく場合もございます。

よくあるお問い合わせ -お問い合わせ先

不調があった場合の連絡先はどうなっているのか。

→指定電話番号及び保守専用メールアドレスをご案内致します。

保守の延長または終了の連絡はどこにしたらいいのか

→担当営業にご連絡ください。担当営業より手続きについてご連絡致します。

会社概要

ミリオンリース販売株式会社は、1975年6月に設立され、日本初のリユースコンピュータ専門商社として製品と技術サービスを提供している会社となり、設立以来一貫して富士通社製コンピュータ機器の取扱いを行っております。コンピュータ機器の回収運搬及び産廃法に基づいた処理を通常業務として行っている会社です。

■会社名：ミリオンリース販売株式会社

■所在地

本社：東京都千代田区外神田5-6-12

センター：埼玉県南埼玉郡宮代町川端4-11-13

■設立：1975年6月23日

■資本金：2000万円

■代表取締役：伊藤 義治

■取引金融機関：三井住友銀行 上野支店
興産信用金庫 秋葉原支店

■TEL：03-3831-2112 ■FAX：03-3833-4504 ■URL：<http://www.mls-net.co.jp>

■事業内容：・リサイクルコンピュータ機器の販売、レンタル業務

- ・コンピュータ機器引取り業務及びデータ消去等の付随サービス
- ・コンピュータ機器の保守サポートサービス
- ・上記に付随するサービス